

INFORMARE GENERALA

PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- Mai 2018 -

Prin această informare, explicăm modul în care procesăm, inclusiv colectăm, utilizăm, facem schimb de și protejăm datele dvs. cu caracter personal, atunci când utilizați produsele și serviciile noastre, precum și pe site-ul nostru.

Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal va fi actualizată periodic, informările și modificările vor fi afișate pe site-ul nostru <http://www.lucsdesign.ro/>

Date noastre sunt:

Societatea **LUCS DESIGN S.R.L.**

Sediul social in: Romania, Mun. Bucuresti, sector 4, str. Cap. Vasilescu Constantin, nr. 2, bl. 138, sc. 1, et. 2, ap. 14, biroul nr. 1.

Număr de înregistrarea la ORCTB J40/5754/2002,

Număr de înregistrare fiscală RO14746575

Numărul nostru de telefon este: 0722327743

Mail: office@lucsdesign.ro

SITE <http://www.lucsdesign.ro/>

În activitatea comercială pe care o desfășurăm respectăm viața privată și luăm în serios protecția datelor, securitatea și conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal și a vieții private.

Noi nu colectăm alte date cu caracter personal decât cele obligatorii conform legii în vederea emiterii facturilor fiscale sau pentru autentificarea pe site. Cu acordul dvs. putem înregistra datele dvs. la executarea sau încheierea contractului cu dvs., la emiterea facturilor fiscale. Aveți dreptul de a vă opune acestei prelucrări. Consimțământul pe care îl acordați atunci poate fi retras în orice moment.

Colectăm datele dvs. cu caracter personal atunci când cumpărați sau utilizați oricare dintre produsele și serviciile noastre și când va înregistrați cu un username pentru a vizita sau naviga pe site-ul nostru.

Utilizăm *cookie-uri*, care reprezintă fișiere text de mici dimensiuni stocate în browser-ul dvs. și alte tehnici cum ar fi web beacons, fișiere de tip imagine mici, transparente utilizate pentru a urmări mișcările dvs. pe site-ul nostru. Puteti oricând opta pentru renunțarea la acestea.

Tipurile de informații pe care vi le putem solicita și pentru care vă cerem anticipat acordul sunt: Numele, adresa, codul numeric personal, documentul de identitate, numărul dvs. de telefon fix și/sau mobil. Vom colecta datele necesare pentru prelucrarea unei plăți ori de câte ori faceți o achiziție. E-mail-urile sau o scrisoare care ne sunt transmise sau alte evidențe ale unui contact cu noi.

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

- a. Pentru prestarea serviciului și pentru vânzare produselor noastre,
- b. Pentru a vă factura pentru utilizarea produselor și serviciilor noastre,

- c. Pentru a vă contacta în cazul în care datele de facturare pe care ni le-ați furnizat sunt incomplete sau a intervenit o problemă tehnică reală care nu poate fi soluționată decât cu acordul și/sau sprijinul dvs.
- d. În situația în care nu putem încasa plata făcută de dvs.
- e. Când au apărut probleme de încasare prin mijloace bancare.

Utilizăm restricționat, doar cu acordul dvs. și doar în scop legal date cu caracter personal cum ar fi numele dvs., adresa de e-mail, autentificarea prin parolă, numărul de telefon mobil.

Referitor la traficul pe site-ul nostru arătăm că nu păstrăm informații care nu vă identifică în mod individual. Avem reguli stricte care asigură anonimizarea sau eliminarea elementelor de identificare din datele cu caracter personal la stadiul adecvat al procedurii.

Ne puteți identifica și în diverse surse de *publicitate* online. De asemenea, putem apărea în publicitate țintită online în baza utilizării cookie-urilor. Aceasta este cunoscută sub denumirea de publicitate pe bază de interese. Poate fi făcută pe diverse site-uri, precum și alte canale media online, cum ar fi site-uri de rețele sociale. Dacă nu doriți prelucrarea niciunor informații prin utilizarea cookie-urilor, optați pentru a nu accepta cookie-uri.

Vă aducem la cunoștință faptul că este posibil să fie necesar să *dezvăluim informațiile dvs. pentru a ne conforma obligației legale de a răspunde la această cererea autorităților*. Datele dvs. cu caracter personal vor fi comunicate doar atunci când considerăm, cu bună credință, că avem obligația de a face acest lucru în conformitate cu legea și în baza unei evaluări exhaustive a tuturor cerințelor legale.

Cu excepția situației în care legea prevede altfel, vom prelucra datele dvs. doar pe perioada existenței unui contract între dvs. și noi. Vom păstra în siguranță a datelor dvs. cu caracter personal indicate pe factura și contracte împotriva oricărui acces neautorizat, pierdere accidentală, dezvăluire sau distrugere.

Comunicările prin internet (cum ar fi e-mailurile) nu sunt sigure dacă nu sunt criptate. Comunicările dvs. pot traversa mai multe țări înainte de a fi remise, deoarece aceasta este natura internetului. Nu putem accepta responsabilitatea pentru niciun acces neautorizat sau pierdere de date cu caracter personal care nu ține de controlul nostru.

Site-ul nostru web poate conține link-uri la site-urile web ale unor *terțe persoane, site-uri, firme*. Nu răspundem pentru securitatea și conținutul respectivelor site-uri ale terțelor părți. Prin urmare, asigurați-vă că citiți politica acelei societăți privind protecția datelor și cookie-urile înainte de a utiliza sau de a pune informațiile personale pe site-ul acestora.

Același lucru se aplică în cazul oricăror site-uri sau conținuturi ale terțelor părți la care vă conectați căutând produsele și/sau serviciile noastre.

Având în vedere acordul dvs. în momentul în care vă utilizăm datele în scopul emiterii contractului sau a facturii, avem certitudinea că sunteți în cunoștință de cauză cu privire la datele pe care ni le-ați furnizat. În continuare vă informăm că aveți *dreptul de acces* la acele date cu caracter personal, iar prin înmânarea facturii și/sau a contractului noi v-am comunicat și datele personale pe care vi le-am utilizat la emiterea acelor acte.

Aveți dreptul *de a rectifica* și *dreptul de a restricționa* datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte. În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs., vă rugăm să contactați în vederea discuției în legătură cu drepturile pe care le aveți.

Dvs. oricând puteți invoca *dreptul de opoziție* la utilizarea datelor cu caracter personal. Aveți dreptul de a vă opune primirii mesajelor de marketing. Respectiv, dacă nu doriți să mai primiți mesaje de marketing din partea noastră privind serviciile și produsele noastre și/sau ale partenerilor noștri, puteți opta pentru a renunța la toate comunicările de marketing sau doar la metodele selectate (e-mail, SMS, MMS, telefon sau poștă). Pentru renunțarea la mesajele de marketing trimiteți un e-mail la adresa noastră de pentru a vă dezabona.

Dacă doriți să *ne contactați* în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați la oricare din datele indicate în prezenta adresă de informare. Vom depune toate eforturile pentru a ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal- datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro.